

# Stamtabel zaaktypen RGBZ

Het RGBZ (Referentiemodel Gemeentelijke Basisgegevens Zaken) is één van de modellen op het gebied van zaakgericht werken. Centraal hierbij is een “zaak”. GEMMA omschrijft een zaak als “een samenhangende hoeveelheid werk met een welgedefinieerde aanleiding en een welgedefinieerd eindresultaat, waarvan kwaliteit en doorlooptijd bewaakt moet worden”. Het model ziet er als volgt uit:

## 1 Sturende processen

#	Hoofdcategorie	Cluster	RGBZ type
1	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Doorvertalen bestuursakkoord</a>
2	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Vaststellen (omgevings)visie</a>
3	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Vaststellen (omgevings)programma</a>
4	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Kiezen partners samenwerking</a>
5	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Opstellen jaarplan</a>
6	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Opstellen jaarbegroting</a>
7	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Opstellen capaciteitsplan</a>
8	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Maken afspraken samenwerking</a>
9	Sturende processen	Evalueren	<a href="#">Auditen</a>
10	Sturende processen	Evalueren	<a href="#">Monitoren en analyseren</a>
11	Sturende processen	Evalueren	<a href="#">Verantwoorden</a>

## 2 Uitvoerende (primaire) processen

#	Hoofdcategorie	Cluster	RGBZ type
12	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen voorzieningen	<a href="#">Ontwikkelen regelingen, verordeningen en beleid</a>
13	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen voorzieningen	<a href="#">Ontwikkelen producten en diensten</a>
14	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen aanvraag vergunning of ontheffing</a>
15	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Verstrekken subsidie</a>
16	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Verkennen initiatief</a>
17	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen aangifte of melding</a>
18	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen verzoek ondersteuningsproduct</a>
19	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen aanvraag product</a>
20	Uitvoerende (primaire) processen	Ondersteunen cliënten	<a href="#">Uitvoeren maatschappelijke ondersteuning en zorg</a>
21	Uitvoerende (primaire) processen	Heffen en innen groep	<a href="#">Heffen en innen</a>
22	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	<a href="#">Toezichthouden</a>
23	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	<a href="#">Opsporen</a>

#	Hoofdcategorie	Cluster	RGBZ type
24	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	Opleggen sanctie
25	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	Uitvoeren sanctie
26	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Behandelen melding
27	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Behandelen klacht
28	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Behandelen bezwaar
29	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Attenderen
30	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen ruimte	Vaststellen omgevingsplan
31	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen ruimte	Aankopen en ontwikkelen bouwgronden
32	Uitvoerende (primaire) processen	Informeren	Voorlichten
33	Uitvoerende (primaire) processen	Informeren	Beantwoorden vraag
34	Uitvoerende (primaire) processen	Inzamelen	Inzamelen afval
35	Uitvoerende (primaire) processen	Inzamelen	Beheren recyclagepark
36	Uitvoerende (primaire) processen	Beheren ruimte	Onderhouden
37	Uitvoerende (primaire) processen	Beheren ruimte	Repareren
38	Uitvoerende (primaire) processen	Samenwerken in de keten	Leveren diensten aan derden
39	Uitvoerende (primaire) processen	Samenwerken in de keten	Regievoeren diensten door derden
40	Uitvoerende (primaire) processen	Exploiteren	Verkopen handelsgoederen
41	Uitvoerende (primaire) processen	Exploiteren	Uitbaten gemeentelijke voorzieningen
42	Uitvoerende (primaire) processen	Exploiteren	Exploiteren van vastgoed
43	Uitvoerende (primaire) processen	Organiseren	Organiseren verkiezingen
44	Uitvoerende (primaire) processen	Organiseren	Organiseren evenement

### 3 Ondersteunende processen

#	Hoofdcategorie	Cluster	RGBZ type
45	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren archief en informatie
46	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren automatisering
47	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren financiën
48	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren informatiseringsbehoefte
49	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren personeel
50	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren veiligheid
51	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	Beheren huisvesting
52	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	Ondersteunen administratief
53	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	Uitvoeren communicatie
54	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	Uitvoeren juridische ondersteuning
55	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	Uitvoeren projectmanagement
56	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	Uitvoeren inkoop en contractmanagement

Bron: [Processenlandschap GEMMA](#)

From:

<https://irma.den Haag.nl/> - IRMA

Permanent link:

<https://irma.den Haag.nl/stamtabelzaaktypen?rev=1681472991>

Last update: **2023/04/14 13:49**

