

# Stamtabel zaaktypen RGBZ

Het RGBZ (Referentiemodel Gemeentelijke Basisgegevens Zaken) is één van de modellen op het gebied van zaakgericht werken. Centraal hierbij is een “zaak”. GEMMA omschrijft een zaak als “een samenhangende hoeveelheid werk met een welgedefinieerde aanleiding en een welgedefinieerd eindresultaat, waarvan kwaliteit en doorlooptijd bewaakt moet worden”. Het model ziet er als volgt uit:

## 1 Sturende processen

#	Procestype	Procesthema	Procesgroep
1	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Doorvertalen bestuursakkoord</a>
2	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Vaststellen (omgevings)visie</a>
3	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Vaststellen (omgevings)programma</a>
4	Sturende processen	Richting bepalen	<a href="#">Kiezen partners samenwerking</a>
5	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Opstellen jaarplan</a>
6	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Opstellen jaarbegroting</a>
7	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Opstellen capaciteitsplan</a>
8	Sturende processen	Programmeren	<a href="#">Maken afspraken samenwerking</a>
9	Sturende processen	Evalueren	<a href="#">Auditen</a>
10	Sturende processen	Evalueren	<a href="#">Monitoren en analyseren</a>
11	Sturende processen	Evalueren	<a href="#">Verantwoorden</a>

## 2 Uitvoerende (primaire) processen

#	Procestype	Procesthema	Procesgroep
12	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen voorzieningen	<a href="#">Ontwikkelen regelingen, verordeningen en beleid</a>
13	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen voorzieningen	<a href="#">Ontwikkelen producten en diensten</a>
14	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen aanvraag vergunning of ontheffing</a>
15	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Verstrekken subsidie</a>
16	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Verkennen initiatief</a>
17	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen aangifte of melding</a>
18	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen verzoek ondersteuningsproduct</a>
19	Uitvoerende (primaire) processen	Verstrekken producten en diensten	<a href="#">Behandelen aanvraag product</a>
20	Uitvoerende (primaire) processen	Ondersteunen cliënten	<a href="#">Uitvoeren maatschappelijke ondersteuning en zorg</a>
21	Uitvoerende (primaire) processen	Heffen en innen groep	<a href="#">Heffen en innen</a>

#	Procestype	Procesthema	Procesgroep
22	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	Toezichhouden
23	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	Opsporen
24	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	Opleggen sanctie
25	Uitvoerende (primaire) processen	Handhaven	Uitvoeren sanctie
26	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Behandelen melding
27	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Behandelen klacht
28	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Behandelen bezwaar
29	Uitvoerende (primaire) processen	Nazorgen	Attenderen
30	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen ruimte	Vaststellen omgevingsplan
31	Uitvoerende (primaire) processen	Ontwikkelen ruimte	Aankopen en ontwikkelen bouwgronden
32	Uitvoerende (primaire) processen	Informereren	Voorlichten
33	Uitvoerende (primaire) processen	Informereren	Beantwoorden vraag
34	Uitvoerende (primaire) processen	Inzamelen	Inzamelen afval
35	Uitvoerende (primaire) processen	Inzamelen	Beheren recyclagepark
36	Uitvoerende (primaire) processen	Beheren ruimte	Onderhouden
37	Uitvoerende (primaire) processen	Beheren ruimte	Repareren
38	Uitvoerende (primaire) processen	Samenwerken in de keten	Leveren diensten aan derden
39	Uitvoerende (primaire) processen	Samenwerken in de keten	Regievoeren diensten door derden
40	Uitvoerende (primaire) processen	Exploiteren	Verkopen handelsgoederen
41	Uitvoerende (primaire) processen	Exploiteren	Uitbaten gemeentelijke voorzieningen
42	Uitvoerende (primaire) processen	Exploiteren	Exploiteren van vastgoed
43	Uitvoerende (primaire) processen	Organiseren	Organiseren verkiezingen
44	Uitvoerende (primaire) processen	Organiseren	Organiseren evenement

### 3 Ondersteunende processen

#	Procestype	Procesthema	Procesgroep
45	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren archief en informatie</a>
46	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren automatisering</a>
47	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren financiën</a>
48	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren informatiseringsbehoefte</a>
49	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren personeel</a>
50	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren veiligheid</a>
51	Ondersteunende processen	Beheren en ontwikkelen	<a href="#">Beheren huisvesting</a>
52	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	<a href="#">Ondersteunen administratief</a>
53	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	<a href="#">Uitvoeren communicatie</a>
54	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	<a href="#">Uitvoeren juridische ondersteuning</a>
55	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	<a href="#">Uitvoeren projectmanagement</a>
56	Ondersteunende processen	Uitvoeren ondersteunende processen	<a href="#">Uitvoeren inkoop en contractmanagement</a>

Bron: [Processenlandschap GEMMA](#)

From:

<https://irma.denhaag.nl/> - IRMA

Permanent link:

<https://irma.denhaag.nl/stamtabelzaaktypen>

Last update: **2024/05/07 13:17**

