

# V: De operationele laag binnen IRMA

De operationele laag van IRMA betreft de daadwerkelijke uitvoering en toepassing van IRMA in de dagelijkse praktijk. In deze laag komt IRMA tot leven in processen, systemen en werkzaamheden. Hier wordt informatie daadwerkelijk vastgelegd, beheerd, gebruikt en gedeeld conform de vastgestelde kaders. De operationele laag omvat onder meer:

- Het gebruik van systemen en applicaties;
- Het uitvoeren van werkprocessen waarin informatie wordt toegepast;
- Het beheren, actualiseren en ontsluiten van gegevens;
- Het handelen van medewerkers en ketenpartners.

## Doel en betekenis

Het doel van de operationele laag is dat IRMA:

- Consistent en uniform wordt toegepast;
- Betrouwbaar en reproduceerbaar functioneert;
- Bestuurlijk verantwoord en uitlegbaar is in de praktijk.

Feedback en ervaringen uit de operationele laag vormen een belangrijke input voor verbetering en doorontwikkeling van de hogere IRMA-lagen. Daarmee is de operationele laag niet alleen uitvoerend, maar ook lerend en terugkoppelend.

## Relatie met de afwegingslaag

De operationele laag en de afwegingslaag zijn nauw met elkaar verbonden en vormen samen de wisselwerking tussen uitvoering en besluitvorming binnen IRMA.

De operationele laag laat zien hoe IRMA in de dagelijkse praktijk functioneert: in processen, systemen en het handelen van medewerkers. Ervaringen, knelpunten en veranderbehoeften uit deze uitvoering vormen directe input voor de afwegingslaag.

De afwegingslaag gebruikt deze input om, via het afwegingskader en de technische architectuur, verantwoorde keuzes te maken over aanpassingen, varianten of doorontwikkeling. Hiermee borgt zij dat operationele oplossingen passen binnen de IRMA-kaders en bestuurlijk uitlegbaar blijven.

## Samengevat:

***De operationele laag van IRMA levert praktijkervaring en signalen, de afwegingslaag vertaalt deze naar onderbouwde architectuur- en ontwerpkeuzes, waarmee de uitvoering gericht kan worden bijgestuurd of verder ontwikkeld.***

From:

<https://irma.den Haag.nl/> - IRMA

Permanent link:

<https://irma.den Haag.nl/irmaoperationelelaag>

Last update: **2026/04/13 13:29**



